

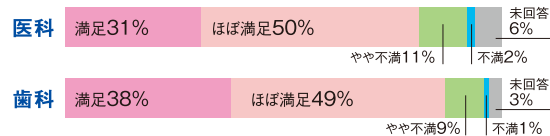
## 平成25年度 患者満足度アンケートの 結果が出ました！

平成25年  
11月18日～22日

# 外来患者対象

### 環境面

#### 01 案内表示のわかりやすさ



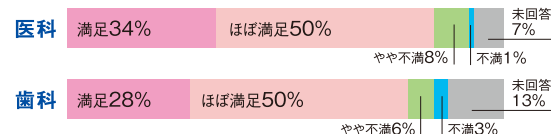
#### 02 待合室の清掃状況



#### 03 各科の待合室の清掃状況



#### 04 トイレの清掃状況

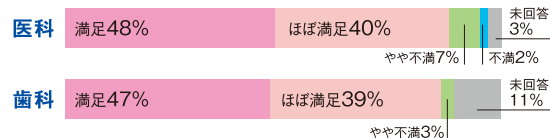


### 接遇面

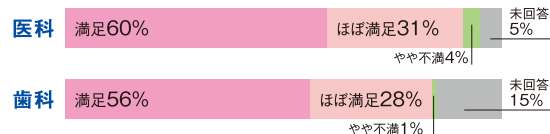
#### 01 総合案内や会計の応対



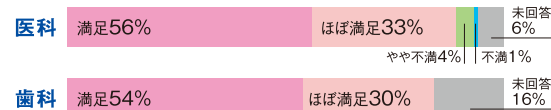
#### 02 各診療科受付の応対



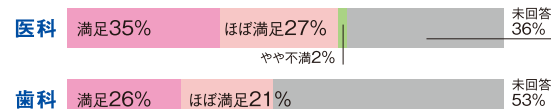
#### 03 医師の応対



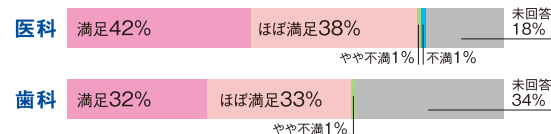
#### 04 看護師の応対



#### 05 薬剤師の応対

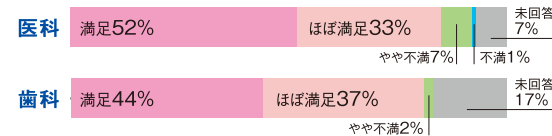


#### 06 検査技師・放射線技師の応対

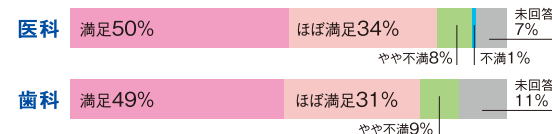


### 診療面

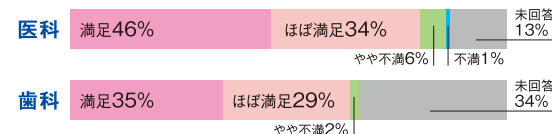
#### 01 医師の病状や治療計画の説明のわかりやすさ



#### 02 医師への相談や質問のしやすさ

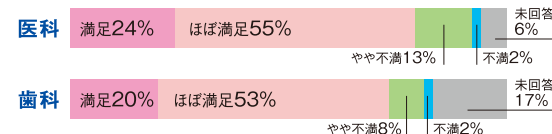


#### 03 看護師の説明のわかりやすさ



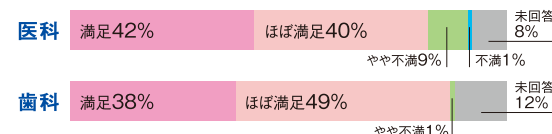
### 防災面

#### 01 非常口のわかりやすさ



### 総合

#### 01 プライバシーへの配慮

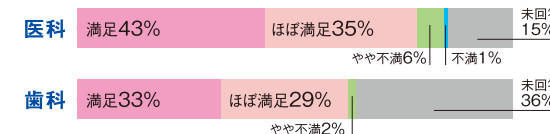


徳島大学病院では医療サービスに対する患者さんの評価を調査し、改善するために年1回「患者満足度アンケート」を実施していますが、毎年高い評価をいただいています。ご協力いただいた皆さま、ありがとうございました。

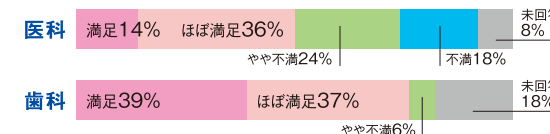
#### アンケート結果の 色分けの見方



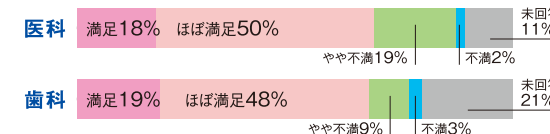
#### 04 看護師への相談や質問のしやすさ



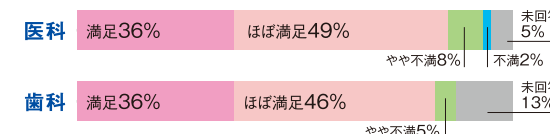
#### 05 予約時間から診察開始までの待ち時間



#### 02 避難経路図のわかりやすさ



#### 02 当院に対する総合的な満足度



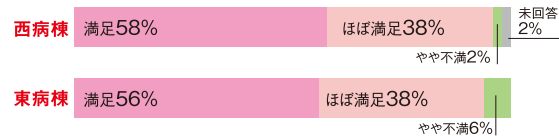
平成25年度  
患者満足度アンケートの  
結果が出ました！

平成25年  
11月1日～30日

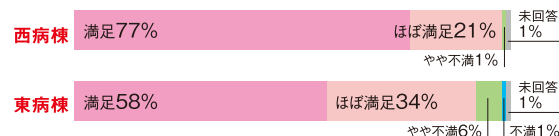
# 入院患者対象

## 環境面

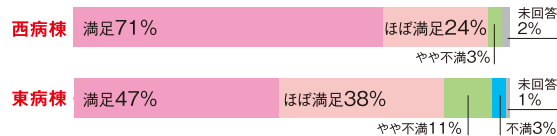
### 01 案内表示のわかりやすさ



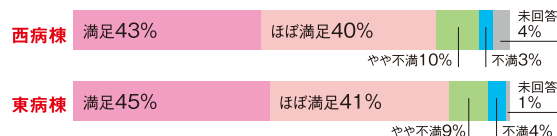
### 02 病棟・病室の清掃状況



### 03 トイレの清掃状況



### 04 食事の内容について



## 接遇面

### 01 事務職員の応対



### 02 医師の応対



### 03 看護師の応対



### 04 薬剤師の応対



### 05 検査技師・放射線技師の応対



ご協力いただきました  
皆さま、  
ありがとうございました。

●配布数／西病棟270枚・東病棟180枚  
●回収数／西病棟241枚・東病棟149枚  
●回収率／西病棟83%・東病棟82%

徳島大学病院では医療サービスに対する患者さんの評価を調査し、改善するために年1回「患者満足度アンケート」を実施していますが、毎年高い評価をいただいています。ご協力いただいた皆さま、ありがとうございました。

## 診療面

### 01 医師の病状や治療計画の説明のわかりやすさ



### 02 医師への相談や質問のしやすさ

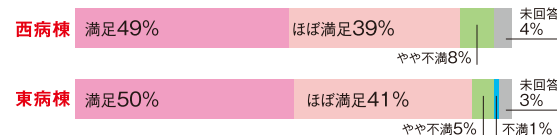


### 03 看護師の説明のわかりやすさ



## 防災面

### 01 非常口のわかりやすさ



## 総合

### 01 プライバシーへの配慮



アンケート結果の  
色分けの見方



### 04 看護師への相談や質問のしやすさ



### 05 病院スタッフのチームワーク



### 02 避難経路図のわかりやすさ



### 02 当院に対する総合的な満足度

